



**Διατμηματικό Πρόγραμμα
Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διοίκηση Μονάδων Υγείας &
Πρόνοιας»**

**Τμήμα «Διοίκησης Οργανισμών,
Μάρκετινγκ και Τουρισμού» ΔΙΠΑΕ**

**A5. Οδηγός Σπουδών Δ.Π.Μ.Σ. Διοίκηση
Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας**

Ιανουάριος 2023



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΕΛΛΑΔΟΣ



ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχολή Οικονομίας και Διοίκησης

Τμήμα Διοίκησης Οργανισμών Μάρκετινγκ και Τουρισμού

Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2021-22

Κατευθύνσεις:

- I. Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
- II. Διοίκηση Δημόσιας Υγείας
- III. Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management

Πίνακας περιεχομένων

Γενικά Στοιχεία	4
Σκοπός	4
Μαθησιακά Αποτελέσματα του ΔΠΜΣ.....	5
Εξειδικευμένα μαθησιακά αποτελέσματα ανά κατεύθυνση	6
Μεταπτυχιακοί τίτλοι που απονέμονται	6
Πρόγραμμα Σπουδών – Πιστωτικές Μονάδες ανα Κατεύθυνση	7
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	7
«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ»	8
«ΔΙΟΙΚΗΣΗ eΥΓΕΙΑΣ – eHEALTH MANAGEMENT».....	9

Γενικά Στοιχεία

Αντικείμενο του Δ.Π.Μ.Σ. είναι η παραγωγή αφενός μεν γνώσης στον επιστημονικό χώρο της Διοίκησης και Οργάνωσης των Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, αφετέρου δε η μετάδοσή της στους μεταπτυχιακούς φοιτητές που θα το παρακολουθούν. Εντάσσεται στο ευρύτερο γνωστικό αντικείμενο της Διοίκησης και τίτλος του Δ.Π.Μ.Σ. είναι «Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας». Το συγκεκριμένο διατμηματικό μεταπτυχιακό έχει σκοπό να παρέχει σε πτυχιούχους ΑΕΙ (πανεπιστημίων και ΤΕΙ) μεταπτυχιακή εκπαίδευση στον τομέα της Διοίκησης και Οργάνωσης των Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας μέσω ενός προγράμματος σπουδών ευέλικτου και διαρκώς προσαρμοσμένου στις ανάγκες των δημόσιων και ιδιωτικών μονάδων υγείας και πρόνοιας σε όλες τις βαθμίδες της υγειονομικής περίθαλψης, των εργαζομένων υγειονομικών και διοικητικών) των μονάδων υγείας και πρόνοιας της Ελλάδας, που θα προσφέρει τις απαραίτητες εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται προκειμένου να επιτευχθεί η βιώσιμη και χωρίς περιορισμούς ανάπτυξη και αποτελεσματική διοίκηση και διαχείριση των υγειονομικών μονάδων της χώρας μας. Η εξειδίκευση σε επιμέρους τομείς παρέχεται από τις ειδικεύσεις του Δ.Π.Μ.Σ. οι οποίες είναι:

- I. Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
- II. Διοίκηση Δημόσιας Υγείας
- III. Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management

Σκοπός

Σκοπός του Δ.Π.Μ.Σ. είναι η παραγωγή αφενός μεν γνώσης στον επιστημονικό χώρο της Διοίκησης και Οργάνωσης Υγειονομικής Μονάδων και αφετέρου η μετάδοσή της στους μεταπτυχιακούς φοιτητές που θα το παρακολουθούν, επιτυγχάνοντας έτσι τον ευρύτερο σκοπό του Δ.Π.Μ.Σ. που είναι η παροχή σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης στελεχών υψηλού επιπέδου που μπορούν να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις των δημόσιων και ιδιωτικών μονάδων υγείας και πρόνοιας.

Ειδικότερα, εξειδικευμένοι σκοποί του Δ.Π.Μ.Σ. είναι:

- Η εμπάθυνση και προαγωγή των γνώσεων αιχμής στο γνωστικό αντικείμενο της Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, ως βάση για πρωτότυπη σκέψη ή/και έρευνα (Μάνατζμεντ Μονάδων Υγείας, Καταπολέμηση της διαφθοράς στη δημόσια διοίκηση, διπλωματική εργασία).
- Η προετοιμασία στελεχών υψηλού επιπέδου με εξειδίκευση στην εξωστρέφεια των μονάδων υγείας και πρόνοιας, κάτι το οποίο είναι αναγκαίο ζητούμενο για την τόνωση και ανάπτυξη των φορέων του ανήκουν στο πλαίσιο του Ελληνικού υγειονομικού συστήματος στο σύνολό του (Μάρκετινγκ Μονάδων Υγείας, διπλωματική εργασία).
- Η απόκτηση εξειδικευμένων δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων, οι οποίες απαιτούνται στην έρευνα και/ή στην καινοτομία προκειμένου να αναπτυχθούν νέες γνώσεις και διαδικασίες και να ενσωματωθούν γνώσεις από διαφορετικά πεδία τα οποία εμπλέκονται στην καθημερινή πρακτική της ορθής διαχείρισης και στην Οργάνωση των Υγειονομικών

Μονάδων (Εισαγωγή στην Μεθοδολογία Έρευνας, διπλωματική εργασία, Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση δεδομένων έρευνας).

Μαθησιακά Αποτελέσματα του ΔΠΜΣ

Το Δ.Π.Μ.Σ. στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας & Πρόνοιας έχει οργανωθεί με βάση το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Δια Βίου Μάθησης. Συγκεκριμένα, τα Μαθησιακά Αποτελέσματα του Δ.Π.Μ.Σ. διαμορφώνονται ως εξής:

- ✓ Προετοιμασία των μεταπτυχιακών φοιτητών στη θεωρία, την πράξη και τη σημασία της διοίκησης υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, και εφοδιασμός τους με γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της επιστήμης και της κοινωνίας.
- ✓ Εξειδίκευση στο χώρο των ειδικών μορφών μονάδων υγείας και πρόνοιας, αλλά ακόμα και αντικειμένων όπως ο τουρισμός υγείας.
- ✓ Εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες σε επίπεδο χρήσης εξειδικευμένου λογισμικού.
- ✓ Εξειδίκευση γνώσεων στους τομείς της επιστήμης της διοίκησης, της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων, την οργανωσιακή συμπεριφορά και τη διαχείριση γνώσης σε δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρήσεις και οργανισμούς υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Εξειδίκευση γνώσεων στον τομέα της διαχείρισης και διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών.
- ✓ Η βελτίωση των ικανοτήτων οργάνωσης και διοίκησης οποιουδήποτε τύπου μονάδας υγείας και πρόνοιας, ανεξαρτήτως μεγέθους και αντικειμένου δραστηριότητας.
- ✓ Ικανότητα αξιολόγησης των επιπτώσεων των συστημάτων ανάπτυξης και εξέλιξης υπηρεσιών υγείας στον άνθρωπο, την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον.
- ✓ Εξειδικευμένες γνώσεις αξιολόγησης και πιστοποίησης του σκέλους της παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας από μονάδες υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Εξειδικευμένες γνώσεις στο στρατηγικό σχεδιασμό και την ανάπτυξη τοπικής, περιφερειακής και εθνικής πολιτικής υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Ικανότητα αξιολόγησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων αναφορικά με την κατασκευή έργων υποδομής και επιχειρηματικότητας στους τομείς υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Ικανότητα εκπόνησης και εφαρμογή ολοκληρωμένων αναπτυξιακών πλάνων με επίκεντρο την υγεία και σχετικές υπηρεσίες.
- ✓ Δημιουργία και εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδιασμού μάρκετινγκ και επικοινωνίας τόσο για δημόσιες όσο και για ιδιωτικές μονάδες υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Ικανότητα αξιολόγησης αρχών και δράσεων ηλεκτρονικού επιχειρείν, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών στον χώρο της υγείας.
- ✓ Ικανότητα σύνδεσης της διεπιστημονικής έρευνας στα αντικείμενα της διοίκησης υγείας και πρόνοιας με τις ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας.
- ✓ Ικανότητες στατιστικής ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων έρευνας
- ✓ Γνώσεις νομοθεσίας.
- ✓ Ανάπτυξη γνώσης και δεξιοτήτων καινοτομίας και αποδοτικής διοίκησης στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα

Εξειδικευμένα μαθησιακά αποτελέσματα ανά κατεύθυνση

Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας: Διεθνής δραστηριοποίηση της υγειονομικής μονάδας (Συστήματα Υγείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Κοινωνική Πολιτική), η διοίκηση, η ανάπτυξη και η αξιολόγηση των ανθρώπινων πόρων στον τομέα της Υγείας (Ηγεσία και Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Αξιολόγηση Υπηρεσιών και Προσωπικού, Διοίκηση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας, Ψυχολογία της Υγείας, Αρχές Οικονομικής Θεωρίας).

Διοίκηση Δημόσιας Υγείας: Η ανάπτυξη δεξιοτήτων στην διοίκηση, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση των ανθρωπίνων πόρων στον τομέα της υγείας (Στρατηγικό Μανατζμεντ, Αξιολόγηση Υπηρεσιών και Προσωπικού, Διοίκηση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας, Οικονομικά της Υγείας), γνώση της Ελληνικής και Διεθνής νομοθεσίας στο χώρο της Υγείας (Δίκαιο της Υγείας), καλές εργασιακές πρακτικές στο χώρο της Υγείας (Υγιεινή και Ασφάλεια) και την επιστημονική μελέτη της σπουδαιότητας των στάσεων απέναντι στην υγεία αποσκοπώντας στην κατανόηση των κοινωνικών παραγόντων που τις διαμορφώνουν και επιδρούν στην διαμόρφωση του στρατηγικού σχεδιασμού μονάδας υγείας και πρόνοιας (Κοινωνιολογία της Υγείας).

Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management: Η ανάπτυξη δεξιοτήτων στην διοίκηση και την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (Εισαγωγή σε Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης σε Μονάδες Υγείας & Πρόνοιας, Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων στην Υγεία, Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων στην Υγεία), αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην υγεία (Ψηφιακό μάρκετινγκ μονάδων υγείας, Τηλεϊατρική), την κριτική προσέγγιση και επαναθεώρηση των αρχών και κριτηρίων στην πράξη θεμάτων και πολυπαραγοντικών ζητημάτων που χρήζουν χρηστής διαχείρισης (Βιοηθική), στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας στον τομέα της υγείας (Καινοτομία στην Υγεία, Project Management σε Μονάδες Υγείας)

Μεταπτυχιακοί τίτλοι που απονέμονται

Το Δ.Π.Μ.Σ. απονέμει Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) με τίτλο «Διοίκηση και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας» με 3 ειδικεύσεις:

- I. Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
- II. Διοίκηση Δημόσιας Υγείας
- III. Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management

Πρόγραμμα Σπουδών – Πιστωτικές Μονάδες ανα Κατεύθυνση

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

<i>A Εξάμηνο: Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Μάρκετινγκ Μονάδων Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Εισαγωγή στην Μεθοδολογία Έρευνας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Μάνατζμεντ Μονάδων Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Αρχές Οικονομικής Θεωρίας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Κοινωνική Πολιτική (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6

<i>B Εξάμηνο: Ποιότητα και Αξιολόγηση Προσωπικού και Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Ηγεσία και Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Ψυχολογία της Υγείας (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Αξιολόγηση Υπηρεσιών και Προσωπικού (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Συστήματα Υγείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Διοίκηση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6

<i>Γ Εξάμηνο</i>	
	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Διπλωματική εργασία ή	30
Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση δεδομένων έρευνας (15 πιστωτικές μονάδες E.C.T.S.) (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15

Καταπολέμηση της διαφθοράς στη δημόσια διοίκηση (15 πιστωτικές μονάδες (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15
---	----

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ»

<i>A Εξάμηνο: Διοίκηση Δημόσιας Υγείας</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Μάρκετινγκ Μονάδων Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Εισαγωγή στην Μεθοδολογία Έρευνας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Μάνατζμεντ Μονάδων Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Δίκαιο της Υγείας (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Αξιολόγηση Υπηρεσιών και Προσωπικού (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6

<i>B Εξάμηνο: Διοίκηση Δημόσιας Υγείας</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Στρατηγικό Μάνατζμεντ (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Υγιεινή και Ασφάλεια (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Οικονομικά της Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Κοινωνιολογία της Υγείας (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Διοίκηση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6

<i>Γ Εξάμηνο</i>	
	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Διπλωματική εργασία ή	30

Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση δεδομένων έρευνας (15 πιστωτικές μονάδες E.C.T.S.) (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15
Καταπολέμηση της διαφθοράς στη δημόσια διοίκηση (15 πιστωτικές μονάδες (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΥΓΕΙΑΣ – eHEALTH MANAGEMENT»

<i>A Εξάμηνο: Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Ψηφιακό μάρκετινγκ μονάδων υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Εισαγωγή στην Μεθοδολογία Έρευνας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Μάνατζμεντ Μονάδων Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Εισαγωγή σε Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης σε Μονάδες Υγείας & Πρόνοιας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Βιοηθική (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6

<i>B Εξάμηνο: Διοίκηση eΥγείας – eHealth Management</i>	
Διδασκόμενο μάθημα	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Καινοτομία στην Υγεία (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων στην Υγεία (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Τηλειατρική (Τμήμα Νοσηλευτικής)	6
Project Management σε Μονάδες Υγείας (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6
Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων στην Υγεία (Τμήμα ΔΟΜΤ)	6

<i>Γ Εξάμηνο</i>	
	Πιστωτικές μονάδες (ECTS)
Διπλωματική εργασία ή	30
Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση δεδομένων έρευνας (15 πιστωτικές μονάδες E.C.T.S.) (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15
Καταπολέμηση της διαφθοράς στη δημόσια διοίκηση (15 πιστωτικές μονάδες (Τμήμα ΔΟΜΤ)	15